



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโตะหมิง

ที่ ดง ๗๔๙๐๑/-

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโตะหมิง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโตะหมิง ได้เปิดช่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการประชาชนผู้ให้บริการ ต้องมีขั้นตอน กระบวนการ แนวทางในการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นั้น

### ข้อเท็จจริง

ผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) มีดังต่อไปนี้

๑ การร้องเรียน เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

๒ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป มี ๒ เรื่อง

๒.๑ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ประสงค์ไม่ออกนาม ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาโตะหมิง เรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนจากโรงงานผลิตยางแท่งและยางผสม (บริษัทเซาท์แลนด์ ริชอร์ช จำกัด) ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๑๒/๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลนาโตะหมิง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า มีมลพิษทางกลิ่นจริง และนายแสงชัย ธีรศานต์วงศ์ ได้รับทราบและได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ปัญหา ตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒.๒ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ประสงค์ไม่ออกนาม ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาโตะหมิง เรื่องน้ำเสียจากโรงงานทำยางแผ่นรมควัน (บริษัทยูนิแมครบเบอร์ จำกัด) ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๑๒/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลนาโตะหมิง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่า เนื่องจากฝนตกหนักทำให้มีน้ำเสียจากบ่อบำบัดของโรงงานฯ เอ่อล้นไปยังพื้นที่ของประชาชน และนายแสงชัย ธีรศานต์วงศ์ ได้รับทราบและได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ปัญหา ตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๓ การร้องเรียน เรื่องเจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือทุจริต ไม่มีการร้องเรียน

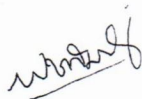
### ปัญหาและอุปสรรค

ในการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของพื้นที่  
ก่อน

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรกำชับให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายและคำแนะนำของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางพรพิมล แจงชาติ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นไม่ขัดข้อง-

---



(นางสาวสิวิพรรณ พัดทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



---



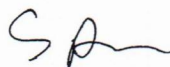
(นางสาวอรพินท์ บุชบา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาโตะหมิง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



---

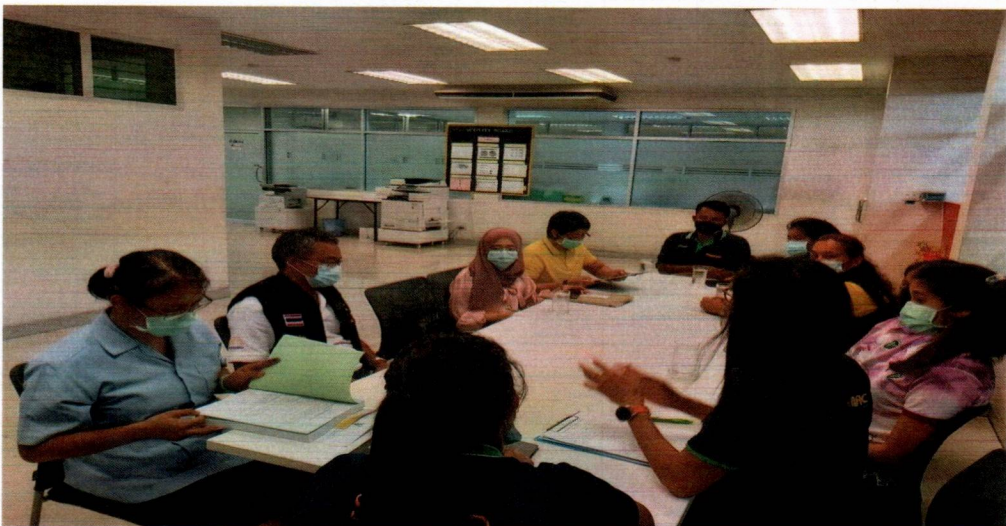


(นายสรวุฒิ นาคะพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโตะหมิง



ภาพลงพื้นที่ที่ตรวจกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนและน้ำเสียจากโรงงานผลิตยางแท่งและยางผสม  
(บริษัทยูนิแมคร์เบออร์ จำกัด และบริษัทเซาท์แลนด์ รีซอร์ท จำกัด)





ภาพลงพื้นที่ตรวจกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนและน้ำเสียจากโรงงานผลิตยางแท่งและยางผสม  
(บริษัทยูนิแมคส์เบอร์ จำกัด และบริษัทเซาท์แลนด์ รีซอร์ท จำกัด)





ภาพลงพื้นที่ตรวจกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนและน้ำเสียจากโรงงานผลิตยางแท่งและยางผสม  
(บริษัทยูนิแมคส์เบอร์ จำกัด และบริษัทเซาท์แลนด์ รีซอร์ท จำกัด)

